



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
ОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

Красный Путь ул., д. 5,
г. Омск, Россия, 644002
Тел. (3812) 357-000 (доб. 27-04)
E-mail: educate@omskportal.ru

Мэру города Омска

С.Н. Шелесту

Главам муниципальных
районов Омской области

24.10.2024 № ИСХ-24/МОБР-19333

На № _____

☐ О направлении информации ☐

Уважаемые руководители!

Во исполнение пункта 12.2 протокола оперативного совещания у исполняющего обязанности Губернатора Омской области Д.В. Ушакова от 12 октября 2024 г. Министерство образования Омской области направляет информационный материал о проекте «Заступник» для распространения среди населения муниципальных образований Омской области.

Приложение: в электронном виде.

Первый заместитель
Министра образования
Омской области



А.С. Полынский

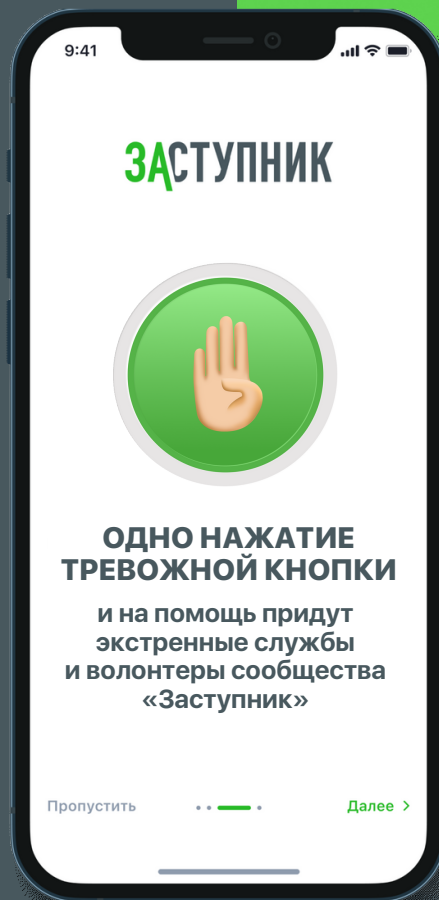
Д.З. Жетекеев,
8(3812) 35-70-00 (доб. 2840)

ЗАСТУПНИК

СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ

БЕСПЛАТНОЕ МОБИЛЬНОЕ
ПРИЛОЖЕНИЕ,
КОТОРОЕ СПАСАЕТ
ДЕТЕЙ, ПОПАВШИХ В БЕДУ

Время оказания помощи в регионах
с развитым сообществом «Заступник»
в настоящее время - от 2 минут



Лауреат Премии
Рунета - 2023



«ЗАСТУПНИК» ПРИЗВАН РЕШИТЬ МАСШТАБНУЮ И АМБИЦИОЗНУЮ ЗАДАЧУ:

ОБЕСПЕЧИТЬ ФИЗИЧЕСКУЮ БЕЗОПАСНОСТЬ
ПОДАВЛЯЮЩЕГО БОЛЬШИНСТВА ДЕТЕЙ
НА ТЕРРИТОРИИ РОССИИ

РЕЗУЛЬТАТ РАБОТЫ ПРОЕКТА —

значительное снижение
статистики преступлений
и несчастных случаев
с детьми



- ✓ снижение количества преступлений сексуального характера в отношении детей
- ✓ снижение числа похищенных и пропавших детей, обеспечение поиска и возвращения ребенка в первые минуты после пропажи
- ✓ снижение числа подростковых драк, подростковой жестокости, буллинга
- ✓ снижение числа несчастных случаев и травматизма
- ✓ снижение числа осложнений после ДТП и случаев травматизма, вследствие скорейшего оказания первой медицинской помощи
- ✓ снижение количества нападений домашних или диких животных на детей
- ✓ снижение числа противоправных действий в отношении детей

ОДНО НАЖАТИЕ ТРЕВОЖНОЙ КНОПКИ —

и на помощь придут сотрудники
полиции, МЧС, ЧОП, врачи
и волонтеры

НА ПОМОЩЬ

ВСЕ СИГНАЛЫ О ПОМОЩИ

КРУГЛОСУТОЧНО
КОНТРОЛИРУЕТ ШТАБ
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ
ОПЕРАТОРОВ И ЭКСПЕРТОВ
ПО БЕЗОПАСНОСТИ

>100 000

ВОЛОНТЕРОВ
ЗАДЕЙСТВОВАНЫ В ПРОЕКТЕ

ОСВОД, ВДПО, «Центроспас»,
поисковые отряды, а также
добровольцы цифровой
волонтерской сети «Заступник»

3

УЖЕ ЧЕРЕЗ СЕКУНДЫ

после нажатия ребенком тревожной кнопки
будут оповещены родители и доверенные
взрослые, а профессионалы и волонтеры
смогут быстро прийти на помощь

ИДУЩИЙ НА СИГНАЛ О ПОМОЩИ ВИДИТ НА КАРТЕ ПРИЛОЖЕНИЯ:

- | | |
|---|---|
| ✓ где находится
ребенок | ✓ может построить до него
кратчайший маршрут |
| ✓ слышит в режиме онлайн
его происхождение | ✓ находится в контакте
с родителями ребенка |

СНИЖЕНИЕ СТАТИСТИКИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ ПРОИСШЕСТВИЙ С ДЕТЬМИ

В ПИЛОТНОМ РЕГИОНЕ Г. ОМСК
ВО ВРЕМЯ РАБОТЫ «ЗАСТУПНИКА»
(2022 ГОД)

- ✓ Преступлений против жизни и здоровья детей —
- ✓ Несчастных случаев на воде —
- ✓ Сексуальных преступлений против несовершеннолетних —
- ✓ Детских суицидов —
- ✓ Хищение у детей и подростков —
- ✓ Факты истязания детей —



СНИЖЕНИЕ

на **34%**

на **40%**

на **16%**

в 3 раза

на **33%**

на **35%**

* Доклад о результатах деятельности и оценки соблюдения прав и законных интересов детей на территории Омской области в 2022 году



Впервые за долгие
годы были найдены **ВСЕ**
похищенные и пропавшие
дети!

663 ребенка

и **ВСЕ** они возвращены
родителям живыми!



Снижение случаев подростковой жестокости,
драк и буллинга

РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ «ЗАСТУПНИКА» ЗА 2023 ГОД

4 536 ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО
ВЫЗОВОВ О ПОМОЩИ
ОТ ДЕТЕЙ В ПИЛОТНЫХ
РЕГИОНАХ

Тысячи публикаций и отзывов о приложении
«Заступник» в социальных сетях

79% всех случаев разрешилось родителями
или родственниками из круга доверия

1 311

экстренных ситуаций, в которых были
задействованы операторы колл-центра
«Заступник» и эксперты по безопасности

~ 3 000

обращений в чат поддержки
«Заступник»

***КАЖДОЕ
ВОСЬМОЕ**

происшествие с детьми от общей статистики
в пилотных регионах благополучно разрешилось
с помощью приложения «Заступник»

**2-4
МИНУТЫ**

время оказания помощи
от момента вызова
до ее получения

**% от общего количества всех ЧП, исходя из случаев на 1000 детей,
в школах участвующих в апробации «Заступник»*



пожары



ДТП



пропажи
детей



ЧП на воде



травмы



нападения
бродячих
собак



буллинг/
драки



преследования
незнакомыми
людьми



бытовые
случаи

В МИССИЮ «ЗАСТУПНИКА»

уже поверили и участвуют в реализации проекта

- **2 311** директоров школ и они включились в проект
- **1 396** родительских комитетов
- Инновационный центр «Сколково» - проект «Заступник» в 2023 году стал резидентом
- Министерство просвещения РФ рекомендует проект к продвижению в учебных заведениях в РФ
- Руководители **816** муниципальных образований
- Более **15 000** педагогов и воспитателей - именно они основные соратники «Заступника», которые продвигают его в школах
- Фонд развития интернет-инициатив при Министерстве цифрового развития РФ
- Специалисты экстренных служб, эксперты по безопасности, участники специализированных волонтерских организаций и поисковых отрядов
- Сообщество экспертов IT отрасли в части используемых технических решений и совместных разработок

«ЗАСТУПНИК»

вошел в ТОП проектов Агентства стратегических инициатив



«ЗАСТУПНИК» РАЗВИВАЕТСЯ ВО ВСЕХ РЕГИОНАХ РОССИИ

География
распространения
проекта



157 391

Количество
пользователей

4 536

Количество
обработанных
сигналов помощи
от детей

1 млн

Прогнозируемое
число пользователей
проекта к концу
2024 года

Фонд развития интернет-инициатив и Министерство цифрового развития рекомендовали проект «Заступник» в федеральный проект «Цифровые технологии» и национальную программу «Цифровая экономика России»

ПРОБЛЕМАТИКА

СТАТИСТИКА В РОССИИ

КАЖДЫЕ
33 МИНУТЫ

ребенок становится жертвой
преступления сексуального характера *

КАЖДЫЕ
15 МИНУТ

теряется или похищается ребенок *

КАЖДЫЕ
5 МИНУТ

в России совершается преступление
против ребенка*

КАЖДЫЕ
1,5 ЧАСА

погибает ребенок*

>15 000

преступлений сексуального характера
совершается в отношении детей

>40 000

детей в год пропадают

>103 000

преступлений против
несовершеннолетних ежегодно в России

>6 000

детей погибает ежегодно от внешних
причин

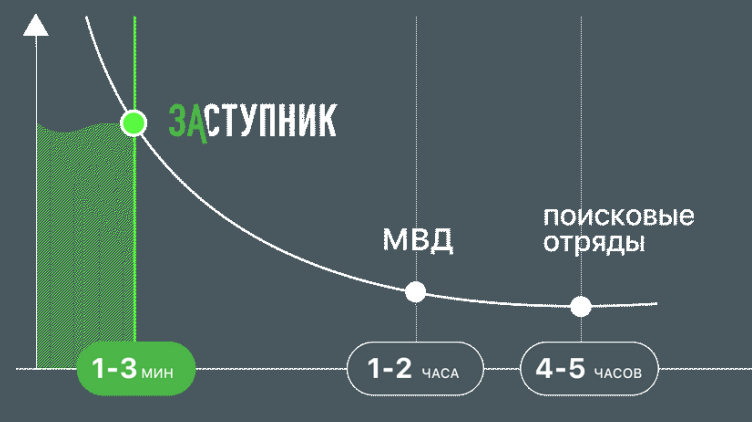
80%

случаев
трагедии

можно было бы избежать, если бы помощь
приходила быстрее

**ЗАСТУПНИК В 50-100 РАЗ БЫСТРЕЕ
ЧЕМ ЛЮБЫЕ ЭКСТРЕННЫЕ СЛУЖБЫ**

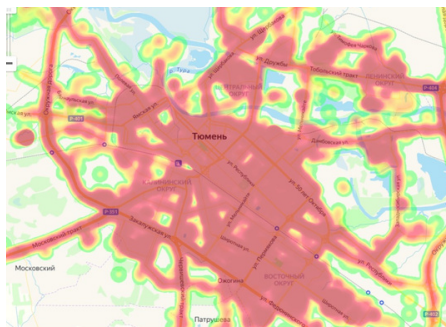
ВЕРОЯТНОСТЬ СПАСЕНИЯ



* по данным Следственного комитета РФ и МВД РФ

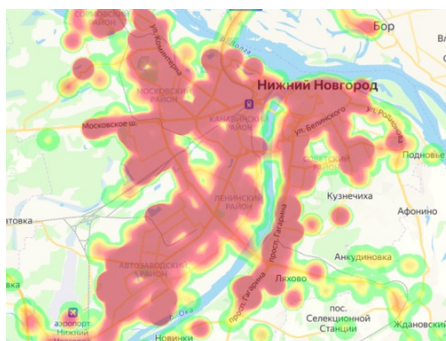
КАРТА ПОКРЫТИЯ

волонтерами проекта «Заступник»
пилотных регионов и статистика вызовов
о помощи



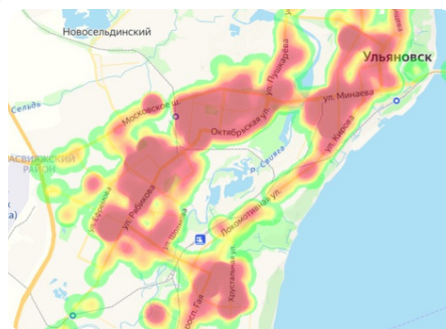
ТЮМЕНЬ

17 252 пользователей
598 сигналов обработано



НИЖНИЙ НОВГОРОД

31 133 пользователей
876 сигналов обработано



УЛЬЯНОВСК

13 089 пользователей
314 сигналов обработано



ОМСК

45 882 пользователей
1 988 сигналов обработано

количество пользователей

min

max

Вот так выглядят города с развитым сообществом «Заступник» на мониторах нашего ситуационного центра

Почему помощь приходит так быстро?

Потому что в городе высокая плотность покрытия нашими волонтерами

НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РАЗРАБОТКИ, ДОСТИЖЕНИЯ И ПРЕМИИ



Лауреат премии Рунета 2023 в номинации
«Детский рунет»



Сколково

«Заступник» является резидентом
научно-технического инновационного
комплекса «Сколково»



Workspace
Digital Awards
2023

Премия в номинации
«мобильные приложения»



Победитель TAGLINE AWARDS 2023
в номинациях «Лучший массовый сервис»
«Лучший интегрированный проект»
(digital + оффлайн)



Всероссийская
ежегодная премия

Победитель Рейтинга Рунета 2023
в номинации «Сообщества и коммуникации»

Авторизованный
партнер:

- БФ «Помощь рядом» -
социальный проект
«Яндекса»
- «Технологии добра» -
федеральный проект
ПАО «Совкомбанк» и
Skolkovo Fintech Hub

Проект имеет собственные уникальные
запатентованные алгоритмы работы
цифровой платформы

Фонд развития интернет-инициатив
и Министерство цифрового развития
рекомендовало проект «Заступник»
в федеральный проект «Цифровые
технологии» и национальную программу
«Цифровая экономика России»

СОТРУДНИЧЕСТВО ПО РАЗРАБОТКАМ ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНИЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ



ФБГУ «Федеральный научно-клинический
центр детей и подростков ФМБА России»



ФГБУ «НМИЦ ТПМ» Министерства
здравоохранения Российской Федерации



ФГАОУ ВО Первый МГМУ
имени И.М. Сеченова Минздрава России
(Сеченовский Университет)

Яндекс

2GIS

Google Play

RuStore

МТ
С

Apple Store

спринт

фрчи

Минцифры
России

АМБАССАДОРЫ «ЗАСТУПНИКА»

Это апостолы нашего проекта.
Они популяризируют Заступник, участвуют
в его развитии и помогают нам сделать его
более функциональным и эффективным.

**ОЛЕГ
ВОЛЬНОВ**



Заместитель генерального директора
по общественно-политическому
вещанию АО «Первый канал»

**ЛЕОНИД
ЯКУБОВИЧ**



Телеведущий, актёр,
народный артист Российской
Федерации

**НАТАЛЬЯ
РАГОЗИНА**



Чемпионка мира по боксу среди
профессионалов по версиям WIBF, IWBFF,
WIBA, WBA, WBC, WIBC и GBU.
Рекордсменка Книги рекордов
Гиннеса

**КИРИЛЛ
АНДРЕЕВ**



Солист группы
«Иванушки International»

**АЛЕКСЕЙ
ПИМАНОВ**



Режиссёр, сценарист, продюсер,
журналист, ведущий правовой
телевизионной программы «Человек
и закон», генеральный директор
телеканала «Звезда»

**ВИКТОРИЯ
ТАРАСОВА**



Актриса театра и кино,
телеведущая

**ЮРИЙ
УСАЧЕВ**



Композитор, диджей и продюсер.
Создатель музыкальной группы «Гости из
будущего»

**АЛЕКСАНДР
ТОРШИН**



МЧС, Зам. Председателя Общественного
совета. Заслуженный юрист РФ

**ИЕРЕЙ ФЁДОР
ЛУКЬЯНОВ**



Председатель Патриаршей комиссии
по вопросам семьи, защиты материнства
и детства

**АЛЕКСЕЙ
ОГУРЦОВ**



Актёр, каскадер, продюсер.
Заслуженный артист РФ

**АЛЕКСАНДР
ТОЛМАЦКИЙ**



Музыкальный
продюсер

**ОЛЬГА
ПОГОДИНА**



Актриса театра и кино, кинопродюсер,
сценарист. Народная артистка РФ

**АЛЕКСАНДРА
ФЛОРИНСКАЯ**



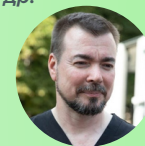
Актриса театра
и кино

**АЛЕКСЕЙ
ТРОЦЮК**



Сценарист и продюсер: «Холоп»,
«Чебурашка», «Последний богатырь»,
«Вызов», «Слово пацана» и др.

**ИЛЬЯ
ЗЯБКИН**



Директор Федерального научно-
клинического центра детей и подростков
ФМБА России

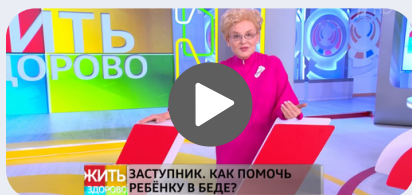
**ВАЛЕРИЙ
ФЕДОРОВ**



Генеральный директор Всероссийского
центра изучения общественного мнения
(ВЦИОМ)

ПРЕССА О ПРОЕКТЕ «ЗАСТУПНИК»

СОТНИ ПУБЛИКАЦИЙ В СМИ И РЕПОРТАЖЕЙ НА ТВ



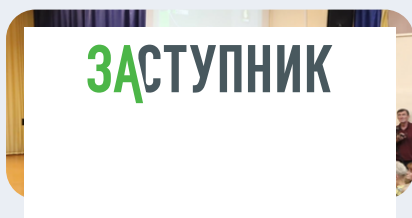
Заступник,
как помочь ребёнку?
Передача на Первом канале -
«Жить здорово»

[смотреть](#)



Координатор приложения
«Заступник» Петрухин:
Деструктивный контент
в YouTube "прошивает"
сознание ребёнка

[читать](#)



В Омске директора школ
обсудили приложение
по поиску детей –
«Заступник»

[читать](#)



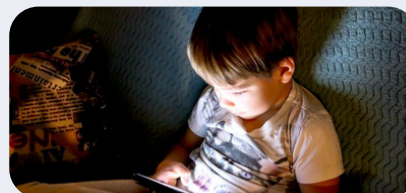
«Заступник»: в Нижегородской
области представили
приложение для моментальной
помощи детям

[читать](#)



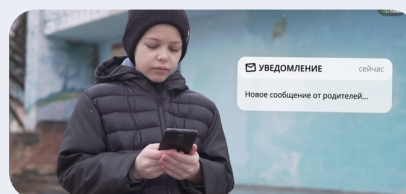
«Заступник» о причинах
буллинга

[читать](#)



«Заступник»: «Мы должны
продвигать добрый контент
на своих платформах,
а не на Youtube»

[читать](#)



«Заступник» о киберрисках
для детей в настоящем
и будущем

[читать](#)



РОССИЯ 1

РИА
НОВОСТИ

НСН
НАЦИОНАЛЬНАЯ
СЛУЖБА
НОВОСТЕЙ

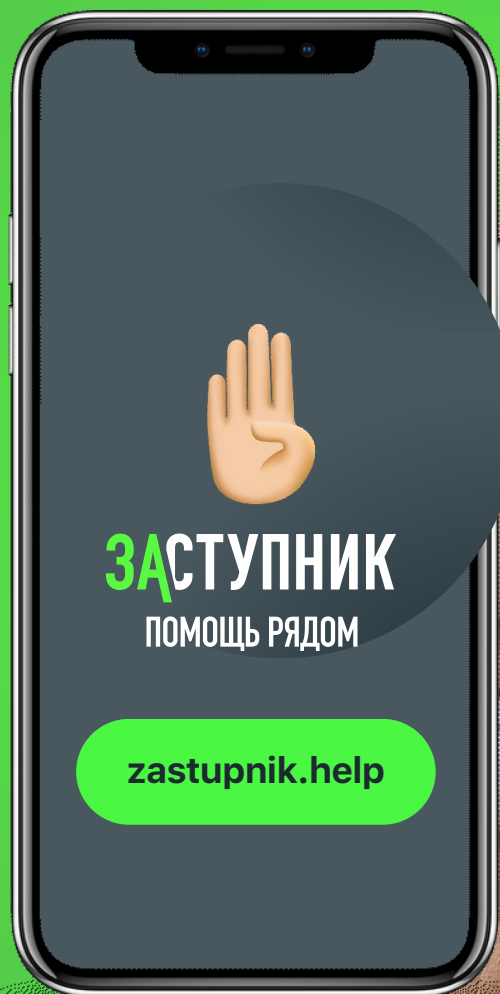


RGRU

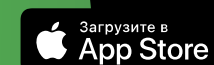
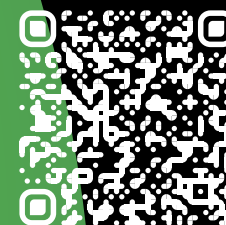
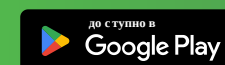
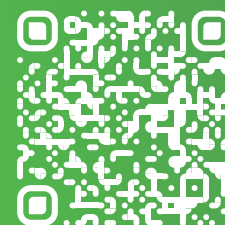
РБК



Forbes LIFE



СКАЧАЙ
ПРИЛОЖЕНИЕ
БЕСПЛАТНО!



Александр
ПЕТРУХИН +7 (903) 035 51 15

Мы в социальных сетях



Внимание! Важная информация!
Уважаемые родители!

Предлагаем Вам установить бесплатное мобильное приложение “Заступник”, которое, в отличие от многочисленных приложений родительского контроля, позволяет ребенку не только послать сигнал бедствия в экстренной ситуации, но и, что более важно, получить помощь экстренных служб и волонтеров в невероятно короткий срок - всего от трёх минут.

За последний год работы некоммерческого социального проекта “Заступник”, помощь получили более 4500 детей и подростков по всей стране!

Посмотрите сюжет Первого канала об этом :

(!Для просмотра предварительно нужно вступить в сообщество по ссылке:

https://vk.com/zastupnik_app) https://vk.com/video-216093401_456239095

Как Вы знаете, “Заступник” работает и в нашем регионе. Чтобы как можно большее число детей оказалось под защитой, необходимо максимальное распространение приложения и поддержка родительского сообщества! Давайте вместе сделаем наш город безопасным для наших детей!

Установите бесплатно мобильное приложение “Заступник” прямо сейчас!

Ссылки на скачивание.

Взрослое приложение

<https://redirect.appmetrica.yandex.com/serve/1109213140471586442>

Детское приложение

<https://redirect.appmetrica.yandex.com/serve/965566599010502004>

Также “Заступник” можно скачать в Rustore и AppGallery.

Обязательно посмотрите эти 2 видео до конца. Они подробно описывают как работает “Заступник” (! Для просмотра предварительно нужно вступить в сообщество по ссылке:

https://vk.com/zastupnik_app)

Видеопрезентация проекта:

https://vk.com/video-216093401_456239533

Видеоинструкция как работает “Заступник: https://vk.com/video-216093401_456239101

”Заступник” получил множество премий и в том числе признан лучшим мобильным приложением Рунета-2023.

Еще больше информации о проекте «Заступник» на нашем сайте

<https://zastupnik.help>

И в телеграмм- канале:

<https://t.me/zastupniki>

Если у Вас возникли вопросы по приложению «Заступник», то специально для Вас круглосуточно работает служба заботы в Whatsapp: +7 (963) 932-55-45